

クロームブック「強制終了」の仕方

- クロームブックの起動中は、右側面（ボリューム側）のメインスイッチに白いランプが点灯します。
- まれに、起動したのに「画面が真っ暗」になり、操作することも、メインスイッチを押して電源を切ることもできなくなってしまうことがあります。「再起動」などの操作ができない場合は、次の様な方法で「強制終了」を行ってみてください。
- また「強制終了」できない場合は、「ハードウェアリセット」することにより回復させます。

1. 「強制終了」その1

メインスイッチ（電源ボタン）を長押し（10秒程度）する。

2. 「強制終了」その2

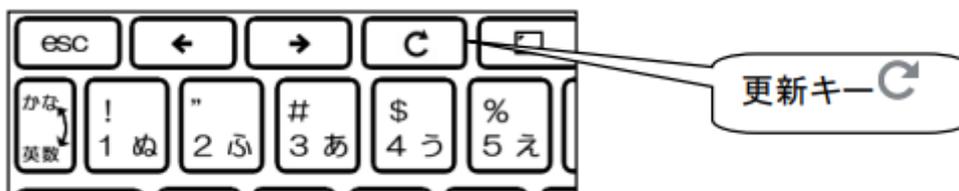
ボリューム（大）スイッチとメインスイッチ（電源ボタン）を同時長押し（10秒程度）する（ハードウェアリセットと同じ操作になります）



3. 「ハードウェアリセット」

上記1. 2でも起動しない場合は、「ハードウェアリセット」を行ってください。

①「更新キー（⇧）」を長押ししながら、メインスイッチ（電源ボタン）を押す。



②起動したら「更新キー（⇧）」を離す。

4. それでも直らないときは

○「レノボサポートサイト（無料）」

<https://support.lenovo.com/jp/ja>

へ行き、「PC製品サポート」へ進み、製品名検索欄に

「Lenovo 300e chromebook 2nd Gen」と入力し、この端末のサポートページへ

○「デバイスが正しく動作しない」を見ると、解決のヒントが表示されます。